

# Explicación de su factura

## **Una explicación del proceso de facturación y de los servicios de ayuda financiera que brindamos**

### **Procesamiento de su factura**

Nuestro objetivo es procesar su factura hospitalaria correcta y prontamente. Favor de estar preparado para presentar documento de identificación actual e información sobre seguro médico cada vez que visite el Hospital North Kansas City.

Nosotros enviaremos la factura a su compañía de seguro médico ni bien se hayan brindado servicios de cuidados médicos. En ese momento, también le enviaremos a usted un resumen de lo facturado. Favor de notar que este resumen NO es una factura, sino un reconocimiento de que el Hospital ha enviado la factura a su compañía de seguro. Su compañía de seguros le enviará a usted una Explicación de Beneficios.

Después de recibir el pago de la compañía de seguros, el Hospital enviará una factura por el balance restante a su compañía de seguros secundaria (si es aplicable) o a usted. El pago restante debe remitirse dentro de los 30 días a partir de la fecha en que se haya cobrado el pago de la compañía de seguros.

### **Si usted tiene Medicare**

Si usted tiene cobertura médica a través de Medicare, el Hospital North Kansas City le enviará un detalle después de que sea dado de alta. En ese momento, usted no debe remitir ningún pago. Medicare luego le enviará un resumen cuando ellos le paguen al Hospital. El resumen detallará lo que Medicare le ha pagado al Hospital North Kansas City. El resumen también detallará el balance restante en su cuenta.

Cuando el Hospital haya cobrado el pago de Medicare, le enviará a usted una factura por la cantidad que Medicare dice que usted debe pagar. El pago debe remitirse dentro de los 30 días a partir de la fecha en que se haya cobrado el pago de Medicare.

Si usted quiere implementar un plan de pagos, favor de comunicarse con el representante de servicios al cliente al número (816) 691-2040.

### **Si usted tiene Medicare y un seguro médico comercial**

Si usted tiene un seguro médico comercial además de Medicare, el Hospital North Kansas City le enviará la factura a Medicare cuando a usted se le dé de alta. Usted recibirá un detalle de lo que el Hospital le ha facturado a Medicare. Este resumen también incluirá la información de su seguro médico secundario, si es aplicable. En ese momento, usted no debe remitir ningún pago. Una vez que Medicare apruebe su reclamo de pago, ellos le enviarán un resumen detallando la cantidad que le han pagado al Hospital y el balance restante. Una vez que el Hospital North Kansas City haya cobrado el pago de Medicare, su compañía de seguros secundaria recibirá una factura por el balance restante.

Si usted tiene Medicaid como seguro secundario aparte de Medicare, el Hospital le enviará una factura a Medicaid por el balance restante. Su compañía de seguros secundaria le enviará a usted una Explicación de Beneficios. El pago debe remitirse

dentro de los 30 días a partir de la fecha en que se haya cobrado el pago de la compañía de seguros secundaria.

Si usted quiere implementar un plan de pagos, favor de comunicarse con el representante de servicios al cliente al número (816) 691-2040.

### **Si usted no tiene seguro médico o si tiene baja cobertura médica**

Favor de hablar con un representante de cuentas de pacientes. Ellos podrán ayudarle a solicitar ayuda financiera brindada por el gobierno, como Medicare o Medicaid.

Los representantes de cuentas de pacientes también pueden guiarlo para solicitar ayuda en el programa de ayuda financiera del Hospital North Kansas City. Este programa ofrece descuentos de 25% a 100% por servicios médicos imprescindibles.

Si usted no reúne los requisitos para recibir ayuda financiera, un representante de cuentas de pacientes le puede ayudar a implementar un plan de pagos. Los consejeros de pacientes están disponibles de lunes a viernes en el siguiente horario:

- 7 a.m.-3:30 p.m.: (816) 691-2598
- 3p.m.-11:30 p.m.: (816) 691-2599

### **Cuando se recibe más de una factura**

Usted puede recibir más de una factura como resultado de su visita al Hospital. El Hospital North Kansas City le enviará una factura, pero algunos grupos de médico le enviarán una factura separada por los servicios que ellos hayan brindado. Algunos de estos grupos son Northland Radiology, Inc., Midwest Emergency Medical Services, P.C., MAWD Pathology Group, Inc., or Northland Anesthesiology, Inc.

### **¿Qué debo pagar en el momento de recibir atención médica?**

Su co-pago debe saldarse en el momento de su visita. Si usted no tiene seguro o tiene baja cobertura médica, tal vez se solicite un depósito para brindarle ciertos servicios. Si usted tiene una urgencia médica, el Hospital North Kansas City le brindará una revisión apropiada y el tratamiento necesario para estabilizarlo.

### **¿Dónde puedo pagar mi factura?**

Usted puede pasar por caja para remitir sus pagos en el siguiente horario:

- 7 a.m.-11 p.m., de lunes a viernes
- 9:30 a.m.-6 p.m., sábado
- 11 a.m.-8 p.m., domingo

Cualquier empleado del Hospital North Kansas City puede decirle dónde está la caja. Favor de notar que el Hospital acepta todas las principales tarjetas de crédito.

Usted puede enviar su pago por correo a:

North Kansas City Hospital  
Attn: Patient Accounts  
2800 Clay Edwards Drive  
North Kansas City, MO 64116

**Información sobre Cuentas de Pacientes**

Nuestros empleados a cargo de Cuentas de Pacientes están aquí para servirle. Favor de llamarnos con cualquier pregunta o inquietud en relación a su factura. El número de los representantes de servicios al cliente es (816) 691-2040. Si usted vive fuera de la zona de Kansas City, favor de llamar al número (866) 691-2040.